STM W10492028 Rev A No. Parte: W10432207 Rev A.

Manual de Uso y Cuidado

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente.

Este manual de uso y manejo aplica para los siguientes modelos:

WT1020Q, WT1020T, WT1020D, WT1030Q, WT1030D, WT1031D, WT2030Q, WT2030D WT2031D, WT2530Q, WT2530D, WT3030D, WT3031Q, WT3530D, WT3930S, WT3935S

Características Eléctricas Nominales	
Corriente Nominal	6,0 A
Frecuencia	60 Hz
Tensión Nominal	127 V ~

Fabricado por Industrias Acros Whirlpool S.A. de C.V.
Antigua carretera a Roma km 9 Col. El Milagro
Apodaca N.L. México, 66634
Tel. (81) 8329-2100

Importantes instrucciones de seguridad

⚠ ADVERTENCIA **Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o heridas personales cuando use su refrigerador, siga estas precauciones básicas:**

- Lea todas las instrucciones antes de usar su refrigerador.
- El dejar abandonado un refrigerador puede causar que alguien jugando pueda quedarse atrapado en él y se sofoque.
- Si va a cambiar su refrigerador hágalo de una forma segura para todos.
- Le aconsejamos que quite las puertas del refrigerador fuera de uso o que se asegure con una cuerda resistente.
- Nunca deje que un niño opere, juegue o se meta dentro de un refrigerador.
- Nunca limpie las piezas de un refrigerador con líquidos inflamables; los vapores pueden causar incendios o explosiones.

• PARA SU SEGURIDAD •

- No almacene o use gasolina o gases inflamables cerca de este o cualquier electrodoméstico, los vapores pueden causar incendios o explosiones.
- Si el cordón tomacorriente se daña, debe ser reemplazado por nuestro departamento de servicio o por un electricista calificado para evitar algún riesgo.

-GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES-

Instalar adecuadamente

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

Es necesario que éste refrigerador sea puesto a tierra.

NO modifique el cordón eléctrico. Si no calza en el tomacorriente, haga instalar un tomacorriente apropiado por un electricista calificado.

NO use una extensión eléctrica con este refrigerador.

Consulte con un electricista calificado si tiene dudas respecto a si el refrigerador está debidamente puesto a tierra.

Si no se cumplen las precauciones indicadas anteriormente se puede ocasionar una lesión grave o aún la muerte.

Antes de conectar el refrigerador

- No use el refrigerador en un cuarto donde la temperatura baje a menos de 13 °C (55 °F).
- Mantenga el refrigerador lejos de los efectos del clima.
- Conecte el refrigerador solo en un tomacorriente apropiado con el suministro eléctrico adecuado y con conexión a tierra.
- No ponga comida en el refrigerador antes de que se haya enfriado en la forma apropiada.
- Use el refrigerador solo como se especifica en este manual.
- Dé el mantenimiento apropiado al refrigerador.
- Asegúrese de que el refrigerador no sea operado por personas no capacitadas para hacerlo en la forma indicada.
- El refrigerador es sólo para uso doméstico.

Cómo instalar el refrigerador

Siga estos pasos antes de conectar el nuevo refrigerador:

1. Retire los aditamentos de empaque incluso los interiores.

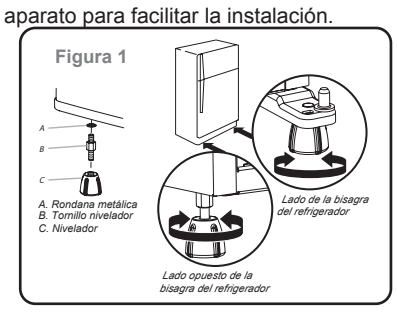
2. Coloque el refrigerador bajo las siguientes recomendaciones:

- Deje un espacio mínimo de 7,5cm(3") a 15cm(6") entre la parte superior del refrigerador y los gabinetes.
- Deje cuando menos un espacio de 5cm(2") a 10cm(4")e ntre el condensador del refrigerador en la parte posterior y la pared.
- Deje un espacio de 1,25cm(1/2") a 10cm(4") a cada lado del aparato para facilitar la instalación.
- Si el refrigerador va a estar contra la pared lateral, deje un espacio adicional para permitir que se abra más la puerta.

3. Nivele el refrigerador siguiendo las instrucciones de la Figura 1

- Para mayor precisión verifique con un nivel de carpintero colocado en la parte superior del refrigerador o verifique si al abrir y cerrarlo no se mueve, entonces estará nivelado.
- Se recomienda que quede un poco inclinado hacia atrás, así la puerta tenderá a cerrarse sola.

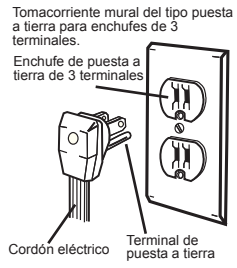
Figura 1



Instrucciones para la puesta a tierra

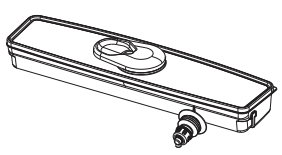
Método de puesta a tierra

Su refrigerador está equipado con un cordón eléctrico provisto de un enchufe de puesta a tierra de 3 terminales. Para disminuir a un mínimo la posibilidad de sufrir choque eléctrico, el cordón debe ser conectado en un tomacorriente mural del tipo con puesta a tierra para enchufes de 3 terminales, puesto a tierra de acuerdo con el Código Nacional de Electricidad y todos los códigos y reglamentos locales. Si no se dispone de un tomacorriente de este tipo, es responsabilidad y obligación del cliente hacer instalar un tomacorriente mural para enchufes de 3 terminales debidamente puesto a tierra por un electricista calificado.


Tomacorriente mural del tipo puesta a tierra para enchufes de 3 terminales.
Enchufe de puesta a tierra de 3 terminales
Cordón eléctrico
Terminal de puesta a tierra

Despachador de Agua (algunos modelos)

Su nuevo refrigerador posee un innovador despachador de agua en la puerta, esto le favorece al tener agua fresca disponible y a reducir el número de veces que abre la puerta de su refrigerador, ayudándole a reducir el consumo de energía en el producto.



Tanque de almacenamiento

Tanque de almacenamiento de agua

El tanque de almacenamiento de agua es de llenado manual y se localiza en la parte interior de la puerta del compartimiento del refrigerador. Tiene como capacidad máxima 3 litros de agua.

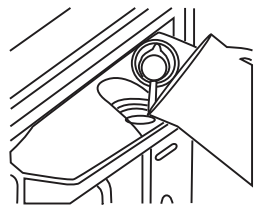
IMPORTANTE:

- Limpie el sistema antes de utilizarlo por primera vez. Para hacerlo, llene el tanque de almacenamiento con agua limpia y oprima la palanca del despachador con un vaso grande o una jarra hasta que saque al menos un litro de agua. Tire esa agua. Este proceso ayuda a limpiar el sistema y despejar el aire de la válvula dispensadora.
- Una vez limpio el sistema, espere a que se enfríe el agua antes de usar el despachador nuevamente.
- El despachador es para uso exclusivo de líquidos, las bebidas como la leche, los jugos con pulpa y las semillas pueden obstruir la válvula y causar el mal funcionamiento del dispensador.
- El fabricante no se responsabiliza de los daños causados al despachador y su sistema debidos a la utilización de otros líquidos que no sean liquidos sin pulpa.

NOTAS:

- Después de 6 horas la bebida carbonatada puede perder su efervecencia
- Lavar el tanque antes de rellenar con otra bebida (ver limpieza del dispensador)

Llenado del tanque de almacenamiento de agua

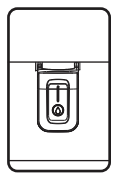


Para llenar el tanque de almacenamiento de agua, gire la tapa pequeña de la cubierta y retírela. A continuación vierta el agua con una jarra.

NOTA: Por seguridad, la tapa pequeña no se retirará completamente de la cubierta del tanque de almacenamiento.

IMPORTANTE: Siempre llene el tanque de almacenamiento de agua cuando esté debidamente colocado sobre la puerta.

Cómo usar el despachador de agua:



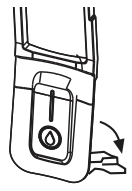
1. Tome y oprima con un vaso resistente o una jarra, la parte central de la palanca del despachador.

2. Después de obtener el agua necesaria, deje de hacer presión sobre la palanca, pero no retire el vaso o la jarra hasta que haya dejado de correr el agua completamente.

IMPORTANTE: Siempre despache agua sujetando el vaso (o recipiente) con la mano. **No intente** dejar un vaso sólo en la cavidad del despachador.

NOTA: Es posible que el agua tenga un sabor extraño si no utiliza el despachador periódicamente.

Bloqueo del despachador



El despachador se puede bloquear para facilitar la limpieza o para evitar que sea activado sin intención.

NOTA: El bloqueo impide únicamente el movimiento de la palanca del despachador.

Para bloquear el despachador

Baje el seguro que está localizado en la parte posterior de la palanca hasta que se asiente sobre la pared del hueco del despachador.

Limpieza del despachador

Para limpiar el tanque de almacenamiento de agua:

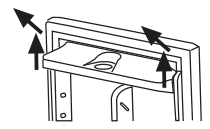


Figura 1.

1. Tome el tanque de almacenamiento de agua con ambas manos por los extremos e inclínelo ligeramente hacia arriba, posteriormente jale hacia arriba hasta que se libere completamente de la puerta del refrigerador (ver figura 1).

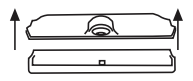


Figura 2.

2. Coloque el tanque sobre una superficie plana y retire la cubierta del mismo jalándola hacia arriba. (Ver figura 2).

3. Libere la válvula girándola en el sentido contrario a las manecillas del reloj (ver figura 3) y límpiela con cuidado.

NOTA: *su refrigerador puede tener cualquiera de las 2 tipos de válvula aquí ilustrados*

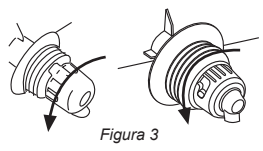
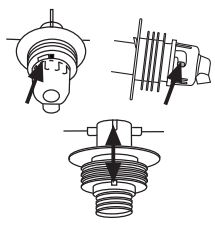


Figura 3

4. Utilice una esponja o un paño suave humedecido con jabón neutro o detergente. Enjuague abundantemente y cerciórese de que no queden residuos jabonosos. Finalmente seque con un paño suave limpio y seco.

NOTA: No utilice fibras rugosas para limpiar el tanque de almacenamiento de agua, pues dañará su acabado.



IMPORTANTE: Antes de volver a colocar el tanque de almacenamiento en la puerta, asegúrese que:

- La válvula haya sido colocada correctamente, revise que el tope de la válvula esté haciendo contacto con el tope localizado en el tanque de almacenamiento.
- Que el anillo de aislamiento esté puesto correctamente en el tanque como se muestra en la siguiente figura.

Para colocar nuevamente el tanque de almacenamiento en la puerta del refrigerador:

1. Ensamble la válvula al tanque girándola en el sentido de las manecillas del reloj, inserte la correa del tapón de la cubierta del tanque y posicione la cubierta en su lugar.

2. Finalmente coloque el tanque en la puerta tomándolo con ambas manos e inclinándolo ligeramente hacia arriba, engánchelo en las patitas laterales de la pared interna de la puerta y empújelo hacia abajo hasta que quede firmemente sujeto.

NOTA: Cerciórese de que el tanque de almacenamiento haya sido colocado correctamente sobre la puerta y que no existe ninguna posibilidad de que se caiga.

Rejilla colectora de gotas

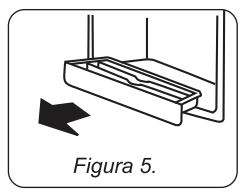


Figura 5.

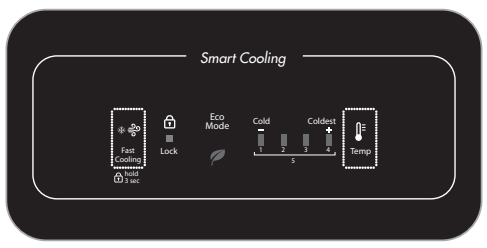
La rejilla colectora de gotas sirve para almacenar los goteos o derrames eventuales durante el uso del despachador de agua.

Para limpiar la rejilla colectora es necesario que la retire del refrigerador. Esto se hace jalándola directamente hacia fuera (ver figura 5). Para insertarla colóquela en su posición y deslícela hacia el frente.

Cómo usar el refrigerador con control electrónico (Algunos Modelos)

Control Electrónico "6th Sense"

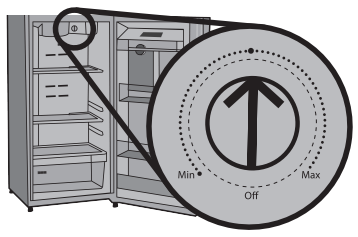
Si su refrigerador cuenta con control electrónico "6th Sense" *(Modelos: WT3930S, WT3935S)* la temperatura se regula desde el exterior de la puerta del congelador. Vea la siguiente tabla con la explicación de todas las funciones:



Función	Función	Descripción	Modo de activar
Fast Cooling (Fast Cooling, hold 3 sec)	**Enfriamiento rápido**	En un lapso de una hora, la temperatura disminuirá hasta 2°C en el refrigerador y hasta -20°C en el congelador.	Presione una sola vez el botón de "Fast Cooling".
Lock (Lock)	**Candado**	Todas las funciones del control electrónico se bloquearán.	Deje presionado el botón de "Fast Cooling" hasta que la luz amarilla encienda.
Eco-Mode (Eco Mode)	**Modo ecológico**	Cuando el refrigerador presenta un nivel óptimo de enfriamiento, retrasará los ciclos de deshielo hasta que sea necesario.	Se activará automáticamente (hoja verde encendida) cuando el producto presente un algoritmo de condiciones (temperatura, aire, condensación, etc.).
Opening door announcement	**Aviso de puerta abierta**	Si la puerta del refrigerador se queda abierta, el usuario lo notará por las luces intermitentes del control.	Al permanecer la puerta abierta.
Temperature control (Temp)	**Control de temperatura**	Se tienen hasta 5 niveles de temperatura. El nivel 1 es el menos frío y el 5 es el más frío.	Presione el botón "Temp" para seleccionar el nivel deseado. El máximo nivel de frío (5) se activa cuando las cuatro luces están encendidas.
		El nivel de temperatura recomendado es el 3	

Como usar el refrigerador

Si su refrigerador cuenta con control manual *(Modelos: WT1020Q/T/D, WT1030Q/D, WT1031D, WT2030Q/D, WT2031D, WT2530 Q/D, WT3030D, WT3031Q, WT3530D)* la temperatura se regula a través de la perilla localizada en la sección del refrigerador:



Puede girar la perilla hasta alcanzar la posición máxima de frío "Max".

La posición recomendada es la media.

Para remover las parrillas completas de vidrio o alambre

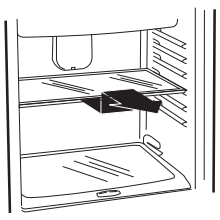
Ajuste las parrillas del refrigerador de acuerdo a la forma en que se usa el refrigerador.

Para quitar las parrillas:

1. Retire todos los artículos de las parrillas.
2. Levante la parte posterior.
3. Deslice la parrilla hacia afuera.

Para volver a colocar las parrillas:

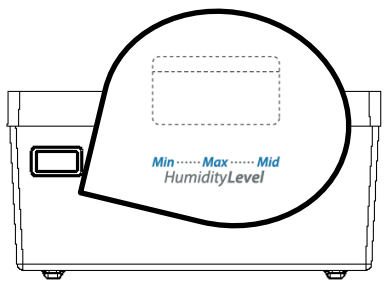
1. Ponga la parte trasera de la parrilla en los rieles situados en las paredes laterales.
2. Guíe la parte delantera de la parrilla en los rieles.
3. Deslícela hacia adentro hasta que tope.



Control de humedad del cajón para legumbres

Para la mejor conservación de sus frutas y legumbres incluimos este control que regula la entrada de aire frío al cajon para legumbres.

Presione hacia la izquiera o derecha dependiendo el nivel de humedad que requiera dentro del Cajon



Para cambiar el foco del refrigerador

1. Desconecte el refrigerador.
2. Remueva la parrilla superior.
3. Remueva la cubierta de plastico (snap in).
4. Remueva el foco.
5. Reemplácelo con un foco de 25 watts para electrodomésticos.
6. Coloque nuevamente la cubierta.
7. Conecte el refrigerador nuevamente.

NOTA: No todos los focos son adecuados, asegúrese de reemplazarlo por otro que tenga la misma forma, tamaño y características eléctricas.

Estante de latas (algunos modelos)

Colocar unicamente latas de 355 ml.

Sonidos que pueden escucharse

Su nuevo refrigerador puede emitir sonidos, la mayoría de ellos son normales, pero las superficies duras como el piso, las paredes de la cocina y el refrigerador pueden hacerlos más audibles.

Murmullo Suave, silbido suave
Pueden ser el ventilador y el aire en movimiento.

Golpecitos secos o cascabeleo
El termostato emite un golpecito seco bien definido cuando el refrigerador para; igualmente cuando empieza a funcionar de nuevo. El reloj del control de descongelador también emite el mismo tipo de sonido cuando el ciclo de descongelación comienza.

Sonidos de agua
Después de que el refrigerador pare, se puede oir por algunos minutos un goteo en la tubería. Puede oirse también agua que corre a la bandeja recolectora de agua y un sonido peculiar como agua cayendo sobre una superficie caliente en los ciclos de descongelación.

Alarma de apertura de puerta
si alguna de las puertas del refrigerador permanece abierta por un periodo mayor a 2 minutos y además la temperatura del refrigerador o del congelador suben 3° C o 4° C respectivamente, usted escuchará sonidos 'bip' mientras no se cierren las puertas. al cerrar la puerta, se dejará de oir.

Antes de llamar al técnico

MUY IMPORTANTE

ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO VERIFICAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN ANTES DE LLAMAR AL TÉCNICO:

Si usted siguió correctamente las instrucciones del manual de instalación, uso y cuidado, y tiene preguntas sobre el funcionamiento del refrigerador, esta guía le ofrece soluciones a problemas que puede detectar y corregir en su hogar.

SI EL REFRIGERADOR NO FUNCIONA

- Conecte directa y correctamente la clavija, NO USE EXTENSIONES.
- Revise EL CONTACTO ELÉCTRICO, PODRÍA ESTAR DAÑADO, conecte otro aparato y pruebe si funciona.
- Evite poner a funcionar varios aparatos a la vez; LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA SE SOBRECARGA.
- Verifique que el CONTROL DE TEMPERATURA ESTÁ EN POSICIÓN DE ENCENDIDO.
- Asegúrese de que NO ESTÉ JUNTO A UNA FUENTE DE CALOR como horno, estufa o luz directa del sol.
- LAS PUERTAS DEBEN CERRAR HERMÉTICAMENTE, revise el empaque magnético de las puertas.
- NIVELE EL REFRIGERADOR, retire las bases de madera y ajuste los tornillos niveladores (FIGURA 1).
- NO SOBRECARGUE EL REFRIGERADOR , la circulación de aire frío será deficiente.
- Coloque la perilla de control de TEMPERATURA EN MED (frío medio) y espere por lo menos 24 horas antes de hacer un nuevo cambio de temperatura.

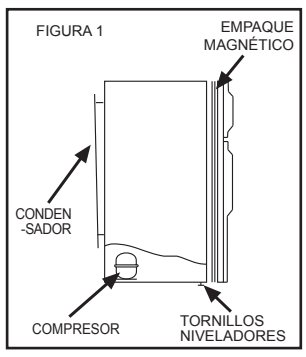
NOTA QUE EL REFRIGERADOR TRABAJA POR PERIODOS PROLONGADOS

- Verifique que el CONDENSADOR ESTÉ LIBRE DE POLVO Y PELUSA (FIGURA 1).
- EVITE ABRIR CONTINUAMENTE LA PUERTA o por periodos prolongados.
- NO INTRODUZCA ALIMENTOS CALIENTES y manténgalos tapados.

SI ESCUCHA SONIDOS EXTRAÑOS

- Revise que NO HAYA OBJETOS SOBRE O DETRÁS DEL REFRIGERADOR.
- EL COMPRESOR NO TRABAJA CORRECTAMENTE, puede ser que un bajo voltaje estuviera presente. Verifique la intensidad de la luz, si es baja esto nos indica que tiene un bajo voltaje, hable a su compañía de luz para que corrijan el suministro de energía (FIGURA 1).

FIGURA 1



SI DESPUÉS DE SEGUIR LAS INSTRUCCIONES
DE ESTA GUÍA, EL REFRIGERADOR
NO FUNCIONA LLAME A
LOS CENTROS DE SERVICIO INDICADOS
01 800 8 300 400

PÓLIZA DE GARANTÍA

WHIRLPOOL MÉXICO S.A. DE C.V.
Antigua carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L., Mexico, 66634, Tel.(81) 8329-2100, en los términos de esta póliza, garantiza al comprador y usuario del refrigerador identificado en la presente póliza, exclusivamente lo siguiente:

AMPARA LOS SIGUIENTES MODELOS MARCA WHIRLPOOL:

WT1020Q, WT1020T, WT1020D, WT1030Q, WT1030D, WT1031D, WT2030Q, WT2030D, WT2031D, WT2530Q, WT2530D, WT3030D, WT3031Q, WT3530D, WT3930S, WT3935S

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:
Defectos de fabricación que impidan total ó parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenten dentro de los términos de vigencia de esta garantía. En este caso, la reparación se hará sin costo alguno para el comprador o usuario. Si se requiere el reemplazo de alguno de los componentes, piezas o del aparato, asimismo correrá por cuenta del otorgante. Igualmente los gastos de transporte dentro de la red de servicio y mano de obra derivados del cumplimiento de la garantía serán cubiertos por el otorgante.

CONCEPTOS QUE INVALIDAN LA GARANTÍA:
· Cuando el producto se hubiere utilizado en condiciones distintas a las normales (el refrigerador no es para uso comercial o industrial).
· Cuando el producto no hubiere sido operado de acuerdo con el instructivo de uso y manejo que lo acompaña.
· Cuando el producto hubiere sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el Centro de Soluciones de Whirlpool México S.A. de C.V.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:
Al considerar el comprador final que ha ocurrido algún evento amparado por esta póliza, deberá ponerse en contacto con el Centro de Soluciones a nuestro Centro Nacional de Llamadas, desde Monterrey N.L y su área conurbada al **(81) 8329-2100** y desde el interior de la República Mexicana al **01-800-8-300-400**; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá. Nuestras instalaciones están ubicadas en Carretera Miguel Alemán Km. 16 Col. El Milagro C.P 66634. Apodaca, N.L. En donde también podrá encontrar accesorios y partes originales. Para mayor información de nuestros servicios, visite www.centrodesolucioneswhirlpool.com

TÉRMINO:
Esta garantía tiene una vigencia de 1 AÑO en todas sus partes y mano de obra y 3 AÑOS en el sistema sellado de refrigeración a partir de la fecha de compra.

NOTA: El sistema sellado de refrigeración comprende: COMPRESOR, EVAPORADOR, FILTRO DESHIDRATADOR, CONDENSADOR, TUBO DE CONEXIÓN Y DE SUCCIÓN.

NOTA IMPORTANTE	FORMATO DE IDENTIFICACIÓN
Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía. **EL COMPRADOR DEBERÁ MANTENER ESTE DOCUMENTO EN SU PODER Y EN UN LUGAR SEGURO.** El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza con el distribuidor donde se adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza, el distribuidor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.	NOMBRE DEL COMPRADOR:_____ DOMICILIO:_____ TEL._____ NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR:_____ DOMICILIO:_____ TEL._____ PRODUCTO:_____ MODELO:_____ NUM. DE SERIE:_____ FECHA DE ENTREGA:_____ _____ FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO (Señalar con precisión calle, número exterior o interior, colonia, ciudad, estado y C.P.)